

ANEXO 4.-PENALIDADES Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Si el contratista incumple alguna de las condiciones establecidas en la presente licitación, FREMAP podrá imponer penalidades al mismo, o bien instar la resolución del contrato, en los siguientes supuestos:

- **Penalidades por incumplimiento de acuerdos de nivel de servicio.**

Las penalidades se establecerán en función del cumplimiento de los parámetros establecidos en los apartados del Pliego Técnico respecto acuerdos de nivel de servicio y se calcularán a partir de los datos incluidos en el "Informe mensual de cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio" confeccionado por el adjudicatario.

Las penalidades se miden y se aplicarán trimestralmente, salvo en la implantación que se impondrán en el momento de finalización de la misma.

FREMAP se reserva el derecho a cotejar los datos ofrecidos por el adjudicatario en cuanto a niveles de servicio contra los datos existentes en sistemas de FREMAP

El adjudicatario se compromete a justificar cualquier desviación entre sus datos y los obtenidos por FREMAP por cualquier medio. En el caso que el adjudicatario no aportara dicha justificación o que ésta no se aceptase por FREMAP, a la vista de los datos obtenidos por las otras fuentes descritas, FREMAP utilizará sus propios datos para la cuantificación de las desviaciones respecto a los acuerdos de nivel de servicio.

Penalidades: Porcentaje por incumplimiento de ANS detallado en el apartado 7.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas y de acuerdo a lo siguiente:

	Métrica de ANS	Requisito de ANS	ANS requerido	% penalidad
Suministro	TMS. Tiempo máximo de suministro	30 días laborables	95,00%	5% del total de implantación
Despliegue	RMD. Ratio mínimo de despliegue	10 terminales de control de presencia por día laborable	95,00%	5% del total de implantación
Garantía/Soporte	TMR. Tiempo máximo de respuesta	60 minutos	95,00%	5% facturación trimestral
	TMRS. Tiempo máximo de resolución	Día siguiente laborable	95,00%	5% facturación trimestral
Operación	TMA. Tiempo máximo de atención	Día siguiente laborable	95,00%	5% facturación trimestral

	TMP. Tiempo máximo de provisión	15 días laborables	95,00%	5% facturación trimestral
--	--	--------------------	--------	---------------------------

Resolución: En el caso de que la penalidad aplicable de un trimestre sea igual o superior al 15% (Suma de las penalidades a aplicar), o que la penalidad aplicable sea igual o superior al 5% durante tres trimestres consecutivos consecutivos, FREMAP podrá optar por resolver el contrato.

Sin perjuicio de las causas generales de resolución del contrato previstas en el mismo y en los pliegos, cada vez que el importe de las penalidades impuestas al adjudicatario, con arreglo a lo dispuesto en el punto anterior, alcance un múltiplo del 5% del importe del contrato, FREMAP estará facultado para proceder a la resolución del mismo o acordar la continuidad de su ejecución con imposición de nuevas penalidades.

- **Cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato:**

En el supuesto de que se produjera una imposibilidad de integración entre la solución de control de presencia proporcionada por la empresa adjudicataria y FREMAP al nivel requerido por FREMAP y durante la fase de implantación, FREMAP podrá optar por la resolución.

Sin perjuicio de las causas generales de resolución del contrato previstas en el presente pliego, en el caso que no se realizaran las actividades previstas en el contrato, por causas imputables al licitador, FREMAP estará facultado para proceder a la resolución del mismo.

- **Incumplimiento del compromiso de adscripción de medios**

Resolución del contrato: El incumplimiento de lo establecido en los pliegos en materia de adscripción de medios, podrá dar lugar a la resolución del contrato.

- **Incumplimiento de las condiciones en materia de subcontratación (voluntaria u obligatoria):**

Resolución del contrato: El incumplimiento de lo establecido en los pliegos en materia de subcontratación, podrá dar lugar a la resolución del contrato.

- **Incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución.**

Penalidad: Si en el momento de comprobación del cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución establecidas, FREMAP detecta que las mismas no se han cumplido, FREMAP podrá interponer una penalidad de 300 € al adjudicatario.

La totalidad de las penalidades no podrán superar el 10% del presupuesto de licitación.